



L'e-réputation : pratiques et perception des internautes français

Rapport rédigé par :

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Opinion & Corporate

Gaspard Lancrey-Javal, Chargé d'études au Département Opinion & Corporate



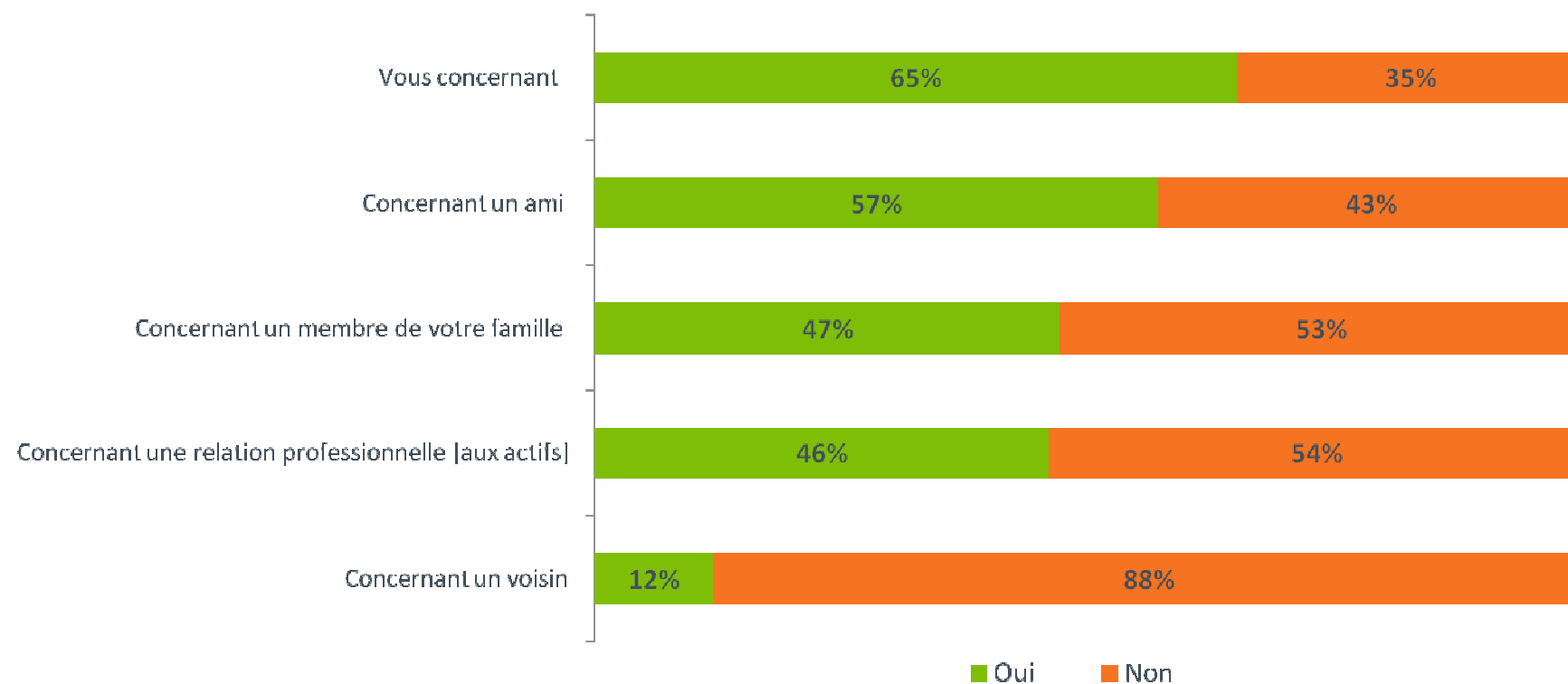
Méthodologie d'enquête

- *Enquête réalisée en ligne du 20 au 24 mai 2011.*
- *Echantillon de 1000 individus issus de l'access panel Harris Interactive, représentatifs des internautes français âgés de 18 ans et plus.*
- *Méthode des quotas et redressement appliquée aux variables suivantes : sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).*

La majorité des internautes a déjà fait une recherche sur Internet le concernant ou concernant un proche

Avez-vous déjà fait une recherche sur Internet pour trouver des informations ?

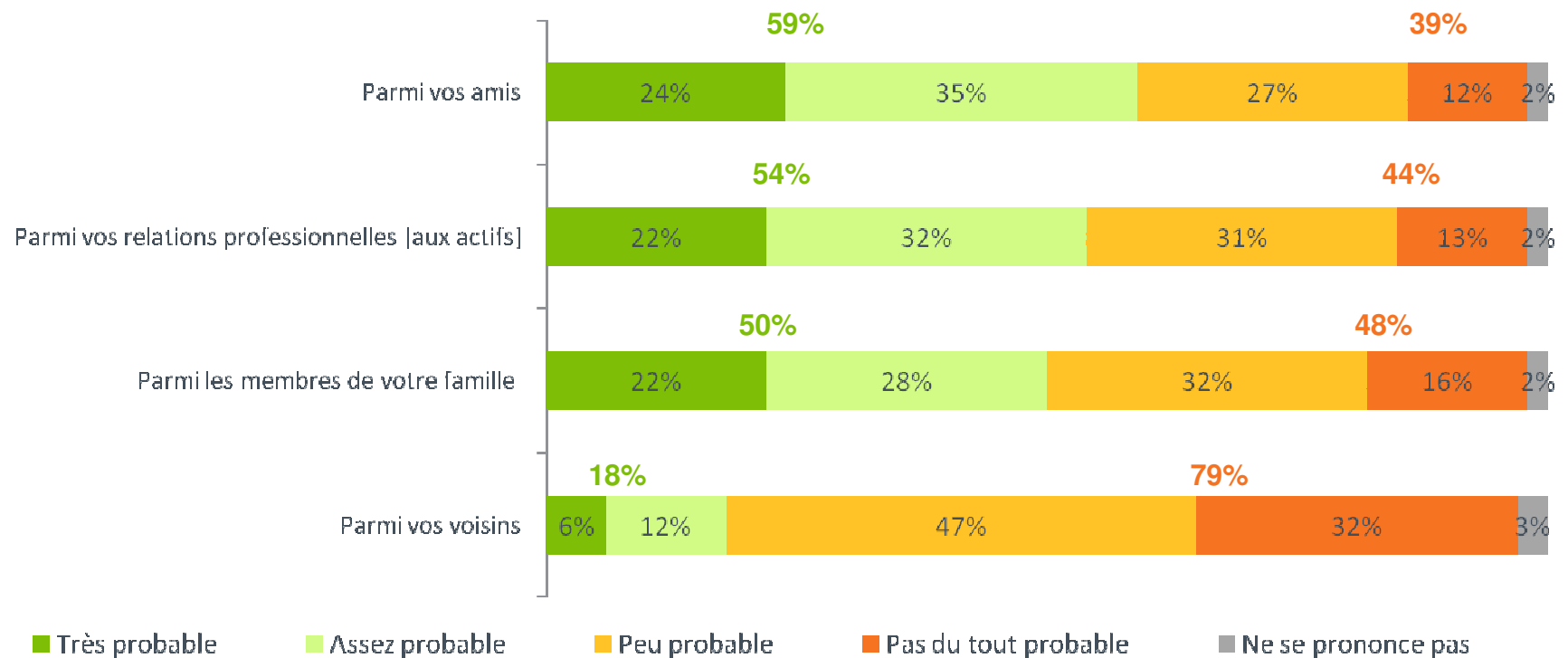
Base: ensemble des internautes



Les internautes estiment majoritairement probable que leurs proches aient effectué une recherche sur internet les concernant

Selon vous, est-il très probable, plutôt probable, plutôt pas probable, pas probable du tout qu'au moins une personne ait déjà effectué une recherche vous concernant sur un moteur internet ... ?

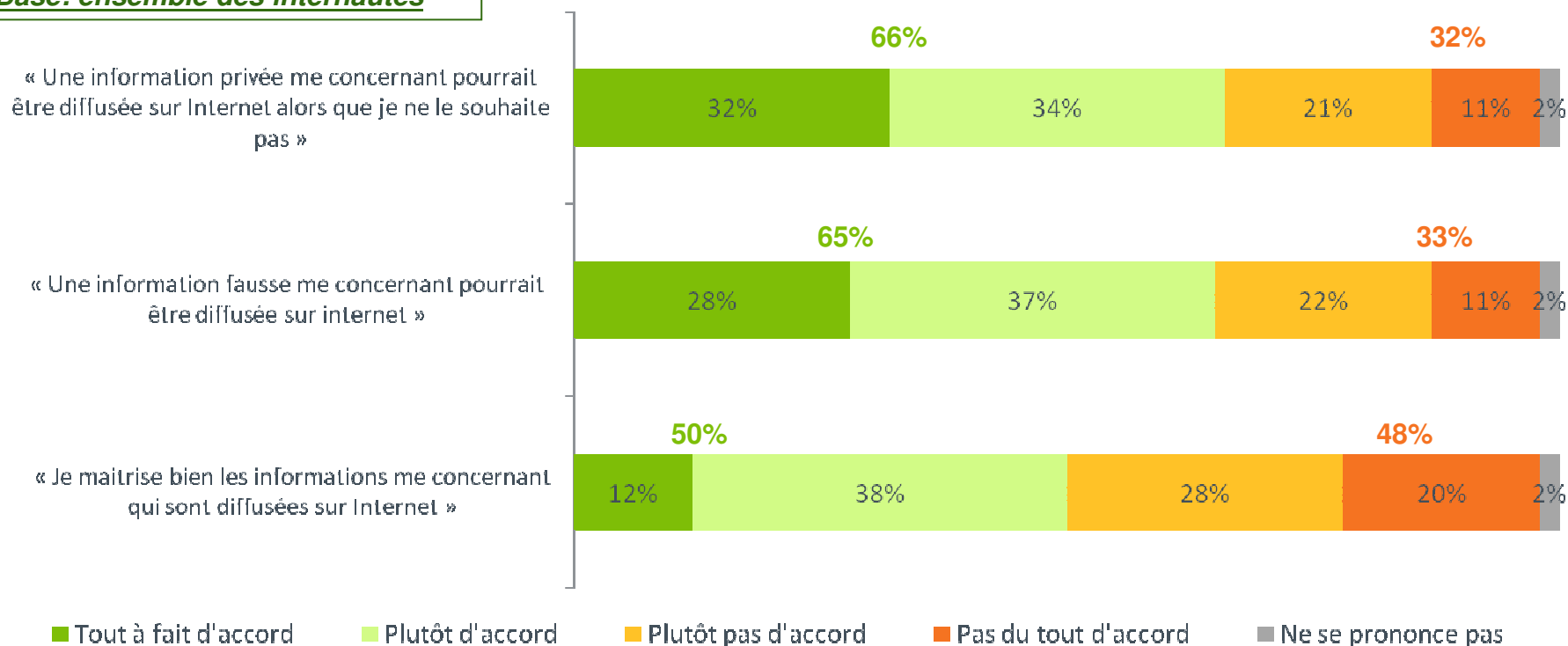
Base: ensemble des internautes



2/3 des internautes estiment qu'une information privée ou fausse les concernant pourrait être diffusée sur Internet...

Voici différentes affirmations concernant ce que l'on peut dire de vous sur Internet. Pour chacune d'entre elles, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

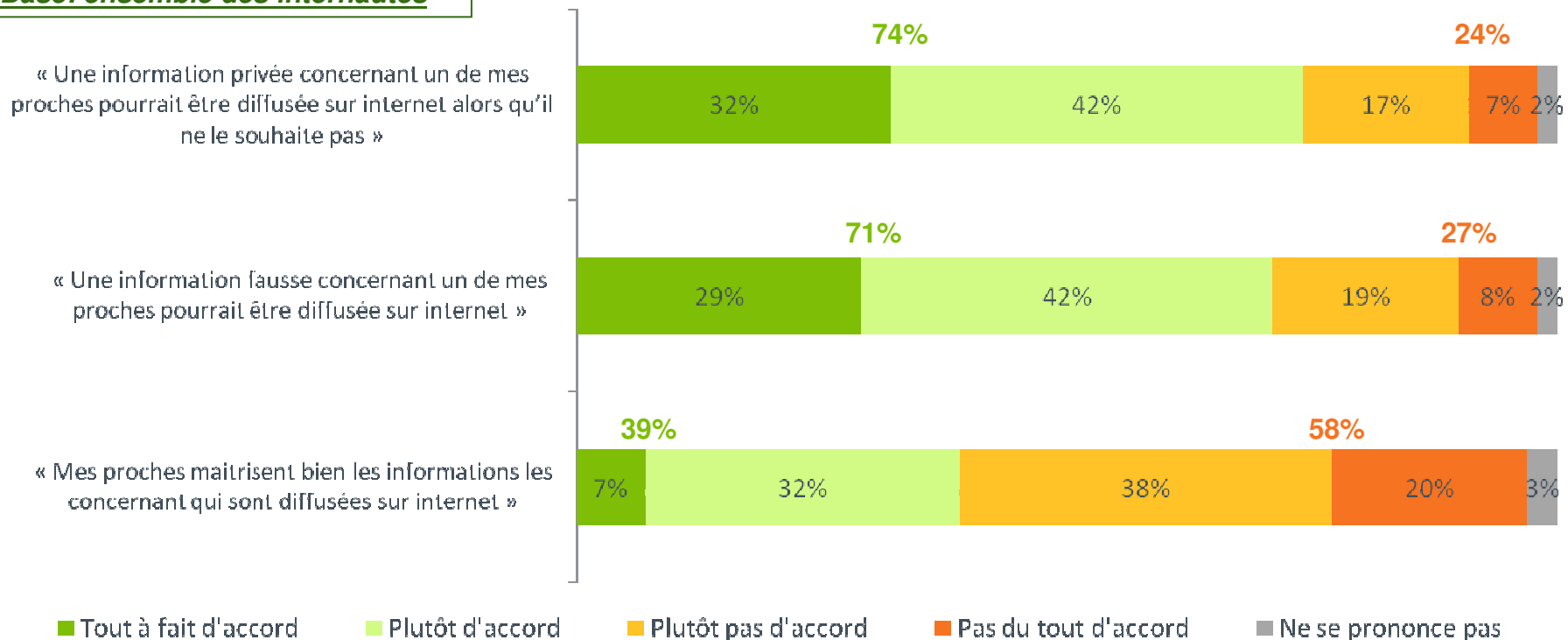
Base: ensemble des internautes



... et ils ont majoritairement l'impression que leurs proches font preuve d'encore moins de maîtrise dans ce domaine

Voici maintenant différentes affirmations concernant ce que l'on peut dire de vos proches (famille, amis, etc.) sur internet. Pour chacune d'entre elles, êtes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord ?

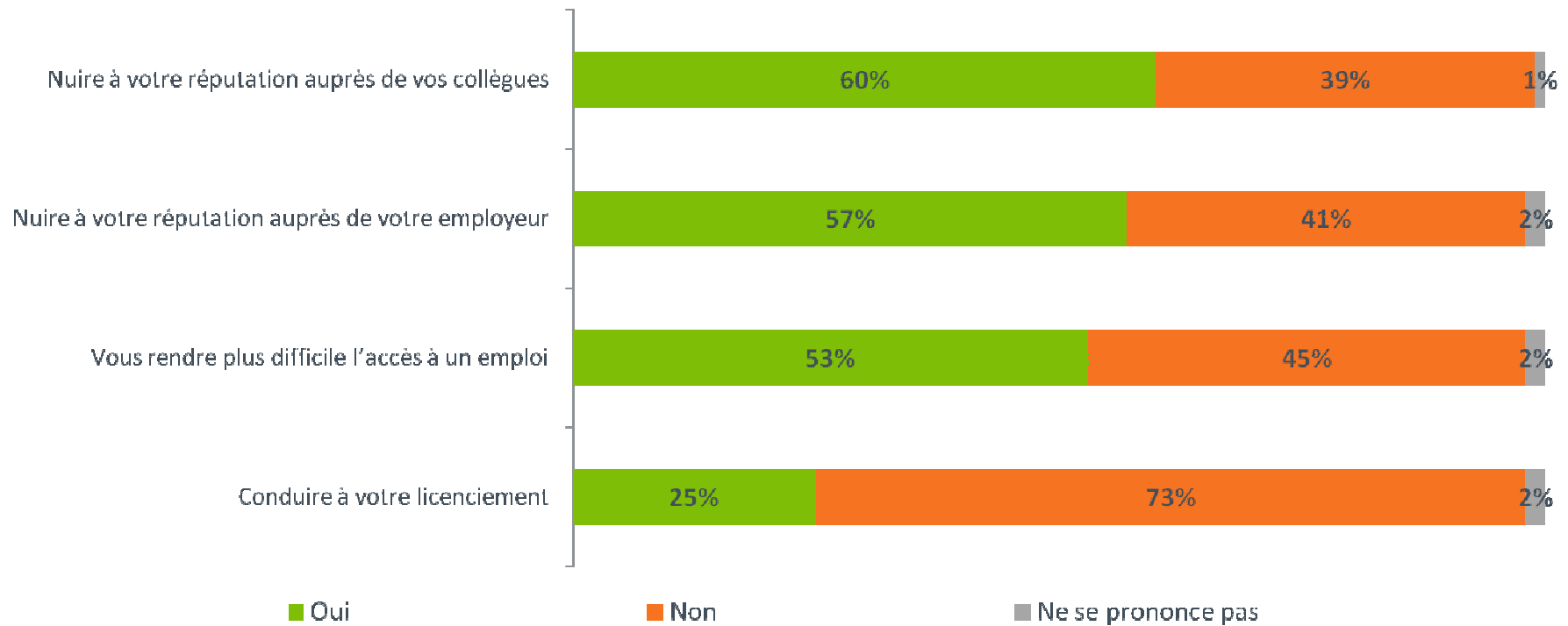
Base: ensemble des internautes



Les actifs pensent que des informations personnelles diffusées sans leur accord peuvent détériorer leur vie professionnelle...

Selon vous, si des informations personnelles vous concernant (vraies ou fausses) étaient diffusées sans votre accord sur Internet, cela pourrait-il... ?

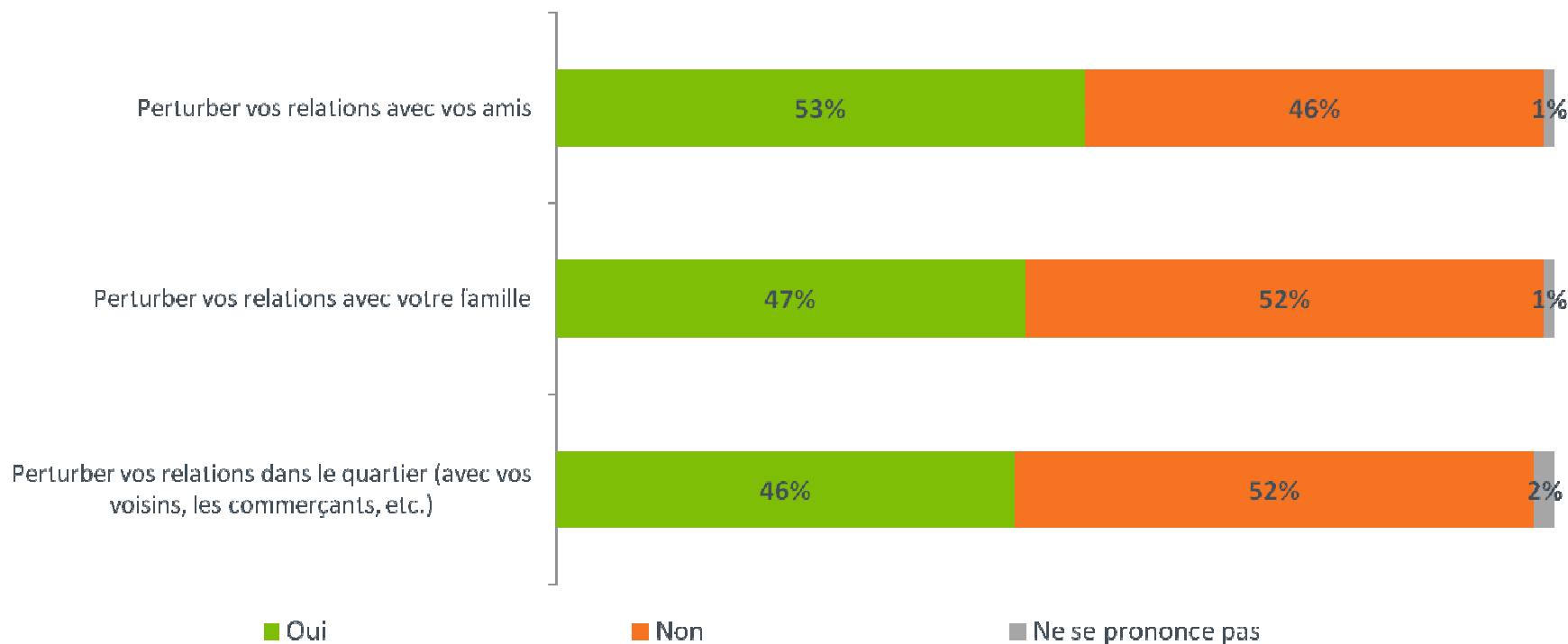
Base: aux actifs



... et près de la moitié des internautes semble redouter des conséquences sur leur vie privée

Et si des informations personnelles vous concernant (vraies ou fausses) étaient diffusées sans votre accord sur Internet, cela pourrait...

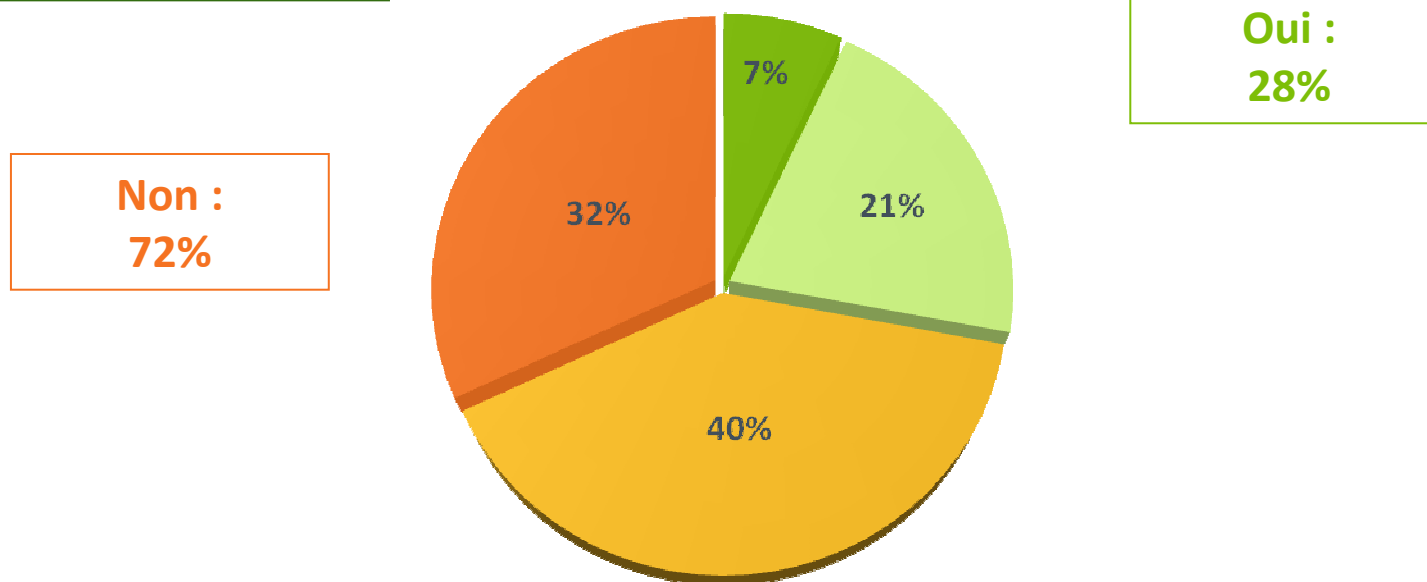
Base: ensemble des internautes



Les internautes ne savent pas spontanément comme faire pour supprimer des données les concernant diffusées à leur insu sur Internet

Sauriez-vous comment faire pour supprimer des données vous concernant, diffusées contre votre volonté sur internet ?

Base: ensemble des internautes



■ Oui, tout à fait ■ Oui, plutôt ■ Non, plutôt pas ■ Non, pas du tout ■ Ne se prononce pas